

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO COP 2020-2021



 **KONEKT**
INTERSERVICE S. DE R.L. DE C.V.

03

CARTA COMPROMISO

Refrendamos por segundo año consecutivo nuestro compromiso con el cumplimiento de los 10 principios de Desarrollo Sostenible.

05

QUIÉNES SOMOS

Como una empresa en vías de crecimiento exponemos nuestra misión, visión y valores como pilar fundamental para el cumplimiento de los objetivos.

09

DERECHOS HUMANOS

Compartimos los valores y principios bajo los cuales encaminamos nuestras acciones y actividades.

12

NORMAS LABORALES

Hacemos reconocimiento al servicio y compromiso de nuestros colaboradores de mayor antigüedad.

19

LABOR SOCIAL

Apoyamos a la casa hogar Dulce Refugio del estado de Aguascalientes.

21

MEDIO AMBIENTE

Fomentamos el cuidado y respeto del medio ambiente mediante el uso eficiente de los recursos y los medios de transporte.

25

ANTICORRUPCIÓN

Implementamos acciones encaminadas a evitar la corrupción interna y externa.

29

MEDICIÓN DE RESULTADOS

Compartimos los resultados obtenidos con la aplicación de las acciones descritas y fijamos nuevas metas.





Santiago de Querétaro, Qro a 20 de Septiembre del 2021

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que KONEKT INTERSERVICE S. DE R.L. DE C.V. reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente

María Guadalupe Pérez González

Director General

¡Gracias!

2020 fue un año lleno de retos y dinamismo, bajo un escenario complicado del que hemos logrado sobresalir gracias al trabajo en equipo, la solidaridad, el compromiso y la responsabilidad que cada uno ha demostrado y es por ello que aprovechamos este medio para hacer extenso nuestro agradecimiento a clientes, proveedores y colaboradores, quiénes a lo largo de estos meses han sido los pilares para lograr los resultados plasmados en el presente documento.



KONEKT®



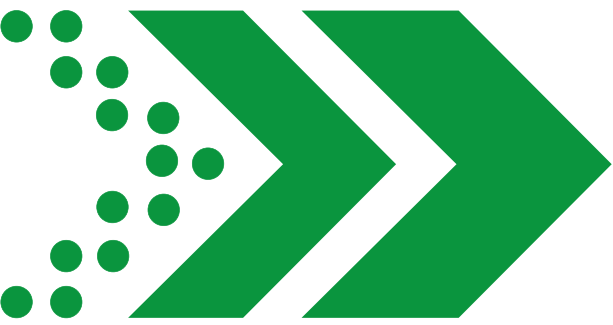
Sobre Nosotros

Somos una empresa con visión y tradición de empresas globales, dedicada a proporcionar servicios de logística integral a través de un equipo de asesores especializados y socios comerciales de excelencia. Contamos con más de 12 años de experiencia en el manejo de cargas refrigeradas y cargas secas a nivel Nacional, importación y exportación manejando principalmente productos terminados, materias primas y herramientas para los sectores agrícolas, automotriz, farmacéuticos y de abarrotos.

Nuestro principal objetivo es garantizar la mayor rentabilidad a nuestros clientes mediante soluciones a la medida de sus necesidades.

Presencia










Nuestros Valores

En Konekt Interservice buscamos ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad, alineando nuestras acciones a valores fundamentales;



ESPECIALISTAS EN TRANSPORTE REFRIGERADO

konekt-interservice.com.mx

-  Transporte Seco (FTL y LTL)
-  Transporte Refrigerado
-  Transporte especializado
-  Arrastre de contenedores
-  Seguro de Mercancías

NACIONAL • IMPORTACIÓN • EXPORTACIÓN

Reconocimiento por
5 años como parte
del equipo Konekt
Interservice



DERECHOS HUMANOS

ESTANDARÉS LABORALES



DERECHOS HUMANOS

CONTAMOS CON PERSONAL COMPROMETIDO



Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.



Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos contra los derechos humanos.



Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

El respeto a los derechos humanos de nuestros colaboradores (directos e indirectos) es parte fundamental de nuestras acciones diarias y es por ello que trabajamos apegados a las normativas vigentes en materia laboral, proporcionando a nuestro equipo de trabajo un ambiente sano en el cual desarrollar sus capacidades y habilidades profesionales.

Para ello propiciamos la colaboración, comunicación y el respeto en nuestro día a día y de manera indiscriminada entre todas las áreas y niveles de jerarquía.

Así mismo y para evitar ser cómplices de la violación a los derechos humanos, optamos por seleccionar a nuestros proveedores y clientes mediante criterios de legalidad y constitución que nos permitan trabajar con empresas legalmente establecidas.

**LOS DERECHOS HUMANOS SON
PARA TODOS.**





Principio 4: La eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción



Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación



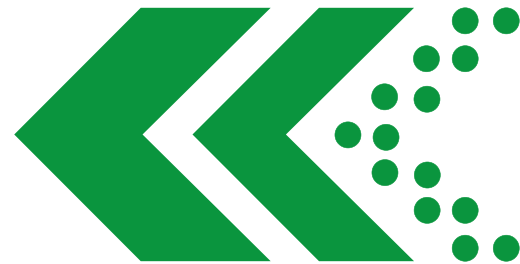
Karla Avalos/ Administración / 5 Años

Para Konekt es muy importante la estabilidad y sana relación laboral con cada uno de los miembros del equipo por lo que todos cuentan con un contrato laboral apegado a las leyes vigentes.

De igual manera, apostamos por la igualdad y la equidad de género conformando un equipo seleccionado conforme a habilidades, conocimientos y actitudes, sin hacer distinciones de ningún tipo. Actualmente nuestro equipo está conformado en su mayoría por mujeres.

Se reconoció el trabajo y el compromiso de los colaboradores con mayor antigüedad dentro de la empresa, a los cuales se les entregó un reconocimiento por sus 5 años de servicio.

ESTANDARÉS LABORALES



Las empresas deben garantizar a sus colaboradores instalaciones y condiciones de trabajo seguras, adecuadas e higiénicas.

- Control de accesos
- Identificación de personal
- Cámaras de seguridad
- Sistema de alarma
- Sistema de alarma contra incendios
- Ventilación e iluminación natural
- Baño propio al interior de la oficina adicional al baño compartido
- Cocina con horno de microondas, cafetera y refrigerador para uso exclusivo del personal.
- Agua potable para consumo.
- Extintores.





SEÑALIZACIÓN DE DESNIVEL



SISTEMA DE ALARMA Y CONTROL DE ACCESO



SEÑALIZACIÓN DE EXTINTOR



QUÉ HACER



EXTINTORES



SALIDA DE EMERGENCIA



#YoMeQuedoEnCasa

PROTOCOLO PREVENTIVO CONTRA EL



**COVID-19
CORONAVIRUS**

Aunado a las medidas de seguridad e higiene con las que ya se contaban, este año se dio continuidad a las medidas de prevención para hacer frente a la pandemia de COVID-19, con la finalidad de garantizar en la medida de lo posible la salud de nuestros colaboradores y sus familias.

Como primer paso se continuó laborando bajo la modalidad de Home Office, por lo que se dotó de materiales y equipos de cómputo necesarios para trabajar de manera remota.

PROTOCOLO PREVENTIVO CONTRA EL



COVID-19
CORONAVIRUS

Para Konekt lo más importante es el cuidado y la protección a sus colaboradores y clientes, es por eso que hemos tomado la decisión de cerrar físicamente nuestras instalaciones debido a la contingencia de COVID 19 y hasta nuevo aviso. Seguiremos atendiendo desde casa con la calidad y el compromiso que nos caracteriza.

Gracias por su apoyo y confianza.
¡Nos vemos pronto!

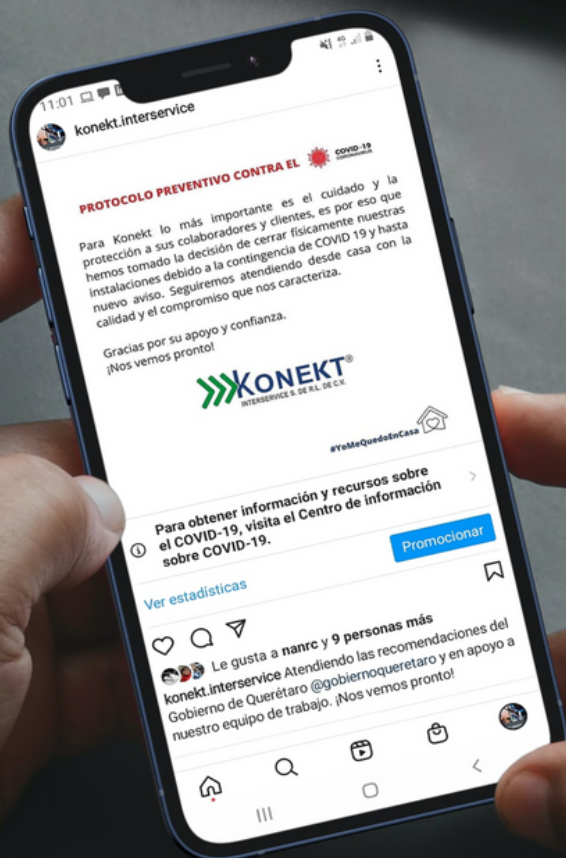


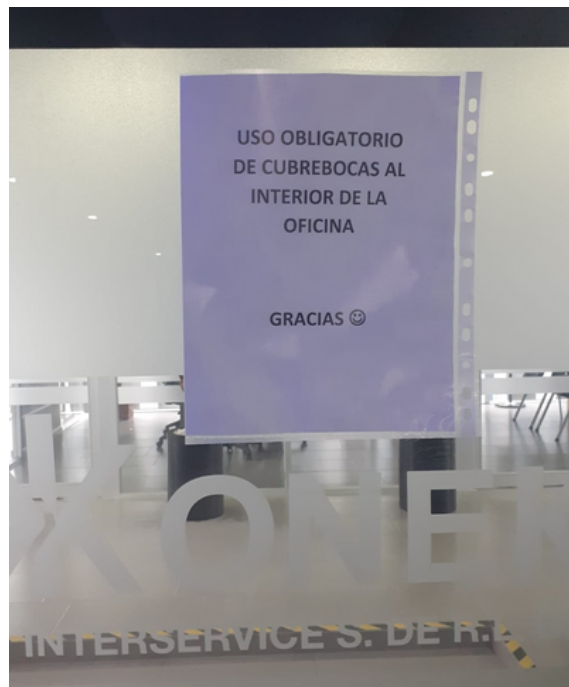
#YoMeQuedoEnCasa



Dimos difusión a medidas de prevención contra el COVID-19 por medio de nuestras redes sociales y de manera interna, haciendo énfasis en el cuidado y la responsabilidad personal para evitar la propagación del virus.

Así mismo se acataron las indicaciones emitidas por parte de la secretaría de Salud y gobierno del Estado de Querétaro, respetando el aforo permitido en cada espacio y difundiendo a nuestros grupos de interés estas medidas de seguridad.

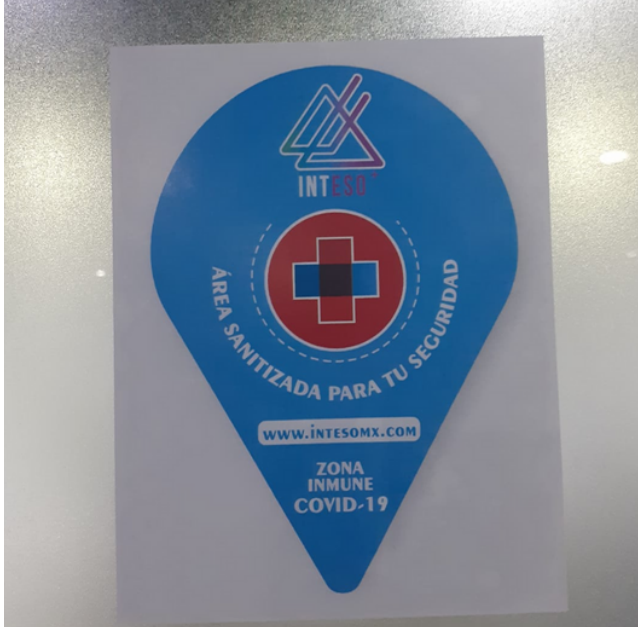




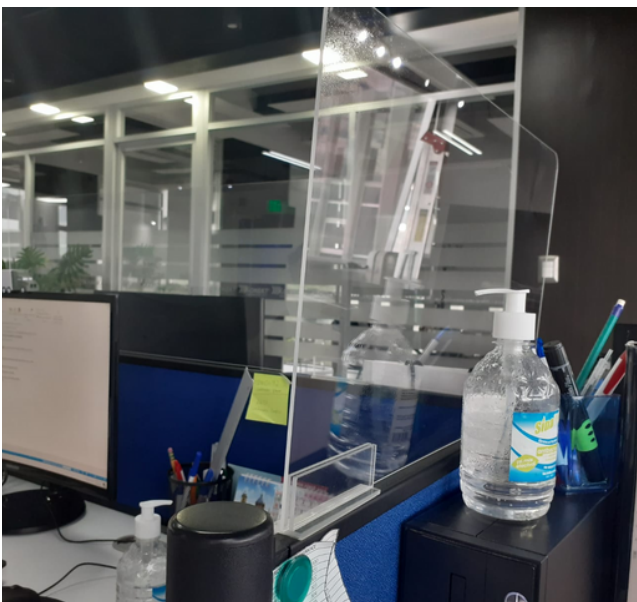
- Se dotó de material de limpieza al personal que permaneció asistiendo a las instalaciones, ya que por la naturaleza de sus actividades no era posible trabajar de manera remota.
- Se limitó el acceso a las instalaciones únicamente al personal interno, acatando las indicaciones del Gobierno Federal y estatal:
 - Sana distancia de 2 m entre cada persona
 - Uso de cubrebocas obligatorio al interior de las oficinas
 - Uso de desinfectantes periódicamente
 - Limpieza constante de las áreas de trabajo
 - Separación de áreas con mamparas de plástico
 - Toma de temperatura al ingresar al edificio
- Se colocó gel antibacterial en diferentes puntos de la oficina, así como se distribuyeron frascos para uso personal.

Nos cuidamos entre todos.



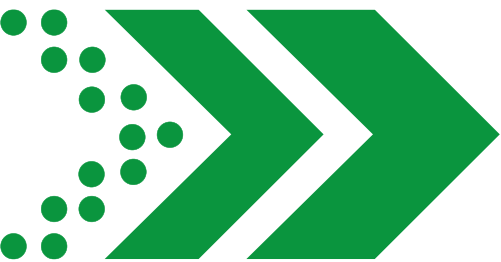


- Implementación de jornadas de desinfección de áreas de manera periódica.
- Se dotó de cubre bocas lavables a todo el personal interno
- Colocación mamparas para la separación de espacios.
- Protocolo para el manejo de la documentación externa que se recibe en las oficinas.
- Suspensión de las visitas a clientes y proveedores de manera indefinida.
- Difusión y respaldo a las medidas implementadas por la administración del edificio.
- Envío de pequeños presentes hasta la casa de nuestros colaboradores.



Nos cuidamos entre todos.

KONEKT



Labor social

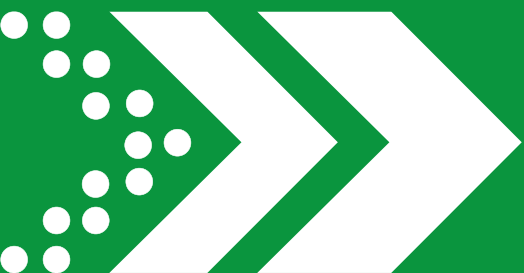
Como parte de nuestras acciones de responsabilidad social, la empresa hizo como cada año la entrega de un pequeño apoyo a una institución no lucrativa. En diciembre 2020 se entregaron cobijas y zapatos a los niños y niñas que se encuentran en "Casa Hogar Dulce Refugio" ubicada en el estado de Aguascalientes quienes se dedican a brindar albergue, alimento, vestimenta y un ambiente de tranquilidad a los niños y niñas que han sufrido de maltrato y/o abandono parcial o total.



KONEKT®



¡KONEKTANDO SUEÑOS Y ESFUERZOS!



Medio Ambiente



KONEKTANDOTE
CON LA
NATURALEZA



Principio 7: Las empresas deben apoyar un enfoque de precaución ante los desafíos ambientales.



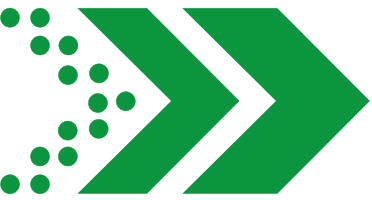
Principio 8: Emprender iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.



Principio 9: Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Para Konekt Interservice es de gran importancia administrar de manera correcta los recursos, preservar la seguridad del personal y de las mercancías que transportamos. Por ello, contamos con personal capacitado para brindar soluciones acordes a las necesidades de cada cliente, con amplia experiencia en el ramo del transporte nacional e internacional, principalmente en el manejo de mercancías perecederas.





Fomentamos



MEDIO AMBIENTE

- El cuidado del agua y la limpieza de nuestras áreas de trabajo para evitar enfermedades.
- Medidas encaminadas a la preservación y el respeto del medio ambiente, la flora y la fauna.
- Aprovechamiento de la iluminación natural dentro de nuestras instalaciones.
- Separación de botellas de pet para su reciclaje.
- Recolección de tapitas de plástico para su donación.
- Reciclaje de hojas para impresión de archivos.



 **KONEKT**[®]
INTERSERVICE S. DE R.L. DE C.V.



KONEKT®

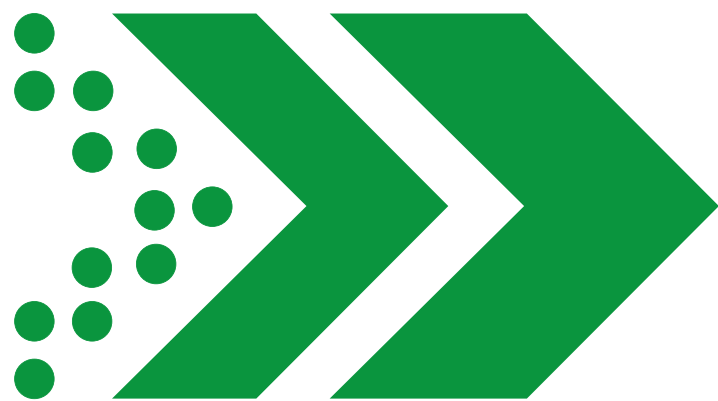
INTERSERVICE S. DE R.L. DE C.V.



**¡CUIDEMOS EL
MEDIO
AMBIENTE!**



Trabajamos con responsabilidad para hacer más eficiente el uso de los medios de transporte terrestres y reducir su impacto en nuestro entorno.



MEDIDAS
**ANTI
CORRUPCIÓN**



Principio 10 : Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Comprometidos con el desarrollo y crecimiento de México como un país competitivo, adoptamos el compromiso diario para la detección y eliminación de actos de corrupción. Para ello, contamos con un proceso de selección de clientes y proveedores que nos permite identificar riesgos en nuestras relaciones comerciales.





Principalmente el equipo de ventas y Pricing realizan la prospección de clientes y proveedores, respectivamente. Una vez identificada una oportunidad de negocio solicitan la documentación pertinente para darlos de alta en nuestro sistema de administración, la Información solicitada nos permite establecer relaciones comerciales con empresas legalmente establecidas.

Los criterios de referencia para la selección son:

- Documentación legal en orden y correspondientes a la razón social y comercial del cliente/proveedor.
- Identificación oficial del representante legal.
- Opinión positiva de cumplimiento fiscal.
- Certificación de seguridad C-TPAT para operaciones de importación y exportación.
- Cuestionario de Seguridad
- Referencias comerciales activas
- Ubicación y fotos de las oficinas del cliente, almacén o bodega.
- Condiciones de pago al contado para los primeros 3 a 5 servicios
- Solicitud de crédito

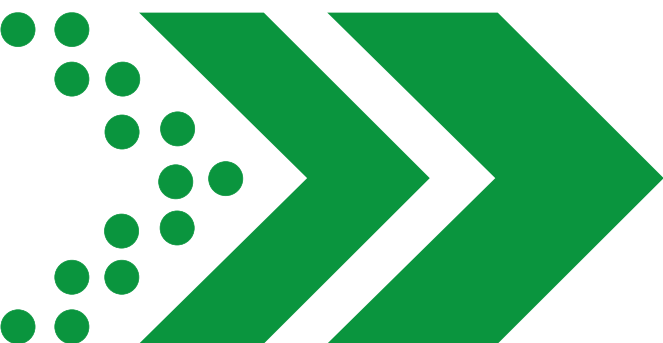
Aunado a lo anterior, este año diseñamos y comenzamos a aplicar a nuestros clientes una encuesta de satisfacción de servicio con la intención de identificar las áreas de oportunidad de nuestros servicios y la percepción de nuestros clientes con la intención de desarrollar estrategias de mejora.

Dentro de esta encuesta resaltamos la importancia del cumplimiento en las instrucciones de servicio y la transparencia en las cotizaciones de venta proporcionadas.



ESPECIALISTAS EN TRANSPORTE REFRIGERADO

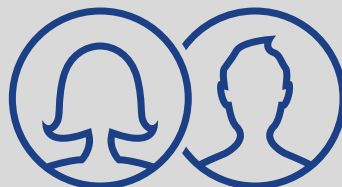
Contamos con más de 12 años de experiencia en el manejo de cargas perecederas.



RESULTADOS

PLANTILLA LABORAL

El 70 % de nuestros
colaboradores son
Mujeres



El 30 % de nuestros
colaboradores son
Hombres



PREVENCIÓN

Acondicionamiento de
las áreas de trabajo
para una estancia
segura.



CONTRATACIÓN

Derivado de las
necesidades operativas
de la empresa, se
contrató a 1 persona
para el turno nocturno.



CAMPAÑAS EN REDES SOCIALES

Elaboración y difusión
de campañas para el
cuidado del medio
ambiente y la salud.



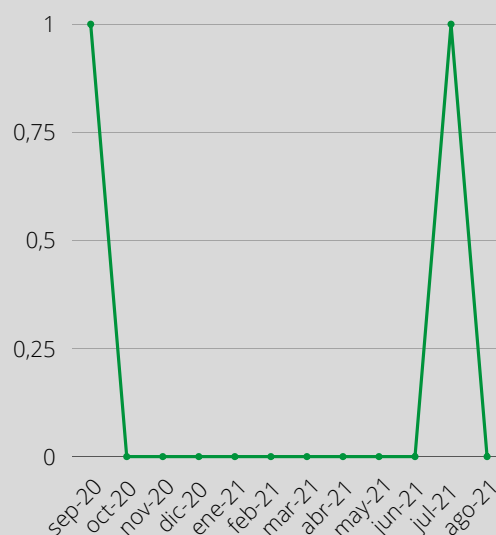
SATISFACCIÓN

Mejora en nuestro
servicio y seguimiento
de embarques.

CONTINGENCIA

Derivado de las acciones aplicadas dentro de nuestras instalaciones y con nuestros colaboradores, se pudo evitar la propagación del virus SARS-CoV-2.

CASOS POSITIVOS



¡Juntos podemos!

La vacuna es gratuita.



Apegados a las indicaciones y a la organización de la Secretaría de Salud del estado de Querétaro y del estado de Aguascalientes, al momento todo nuestro personal cuenta con al menos una dosis de la vacuna contra el coronavirus a espera de la segunda dosis.

Para lograrlo, ofrecemos a nuestros colaboradores los permisos necesarios para la atención de su cita en los centros de vacunación establecidos.

MODALIDAD DE TRABAJO

El 80% de nuestros colaboradores se encuentran trabajando en modalidad Home Office.



El 20% restante se encuentra trabajando de forma presencial con las medidas de seguridad e higiene requeridas.



REDUCCIÓN

En el consumo de energía eléctrica, agua potable y combustibles.



DESECHOS

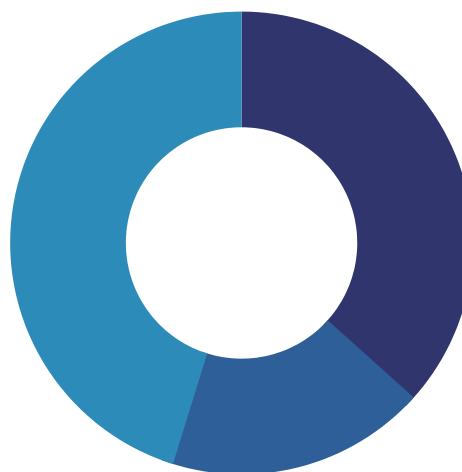
Menor generación de desechos y emisiones.

¡Continuamos en movimiento!

Participando activamente en poco más de 3,000 servicios nacionales, de importación y exportación.

Transportando principalmente; Materias primas, alimentos, autopartes, insumos médicos, equipos y maquinarias.

IMPORTACIÓN
N
45.2%



EXPORTACIÓN
18.2%

NACIONAL
36.6%

- Desarrollo y difusión de acciones para un retorno seguro.
- Campaña de vacunación anual contra la influenza (NOV 2021).
- Actividades de integración y apoyo entre el personal.
- Capacitaciones técnicas al personal, principalmente operativo.
- Seguimiento a la generación de acciones derivadas de la encuesta de satisfacción al cliente.
- Plan de trabajo 2022.
- Participación activa de cada área en los compromisos del Pacto Mundial.

KONEKTAMOS NEGOCIOS

NACIONAL, IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN